

Francouzsko-česká obchodní komora ve spolupráci  
se společností EXPERTIS PRAHA, s.r.o.,  
si Vás dovoluje pozvat na seminář z cyklu KLÍČOVÉ MANAŽERSKÉ DOVEDNOSTI

## ŘEŠENÍ KONFLIKTŮ

### ŠKOLITEL

PhDr. Vladimír JELEN  
lektor, konzultant, kouč  
Expertis Praha, s.r.o.

### SEMINÁŘ JE URČEN PRO

všichni, kteří se při práci  
potkávají s lidmi a potřebují  
neztrácet čas soupeřením a  
konfrontacemi

### JAZYK SEMINÁŘE

čeština

### DATUM

3. prosince 2010  
od 9 do 17 hodin

### MÍSTO

zasedací místnost FČOK  
budova IBC, sektor A2 – 2. patro  
Pobřežní 3, Praha 8

### CENA ZA SEMINÁŘ (BEZ DPH)

pro členy FČOK: 3 000 CZK/os.  
pro nečleny: 4 200 CZK/os.

Počet míst je omezen na 12 osob!

### Tento seminář připravíme pro Vaše pracovníky na míru

Máte-li zájem zdokonalit znalosti v této či jiné oblasti u více pracovníků najednou, můžeme Vám nabídnout seminář dle potřeb Vaší společnosti. Jaké výhody Vám to přinese? Sami si určíte téma semináře, termín a místo konání. Kurzy na míru jsou cenově výhodné při počtu 8 a více osob v závislosti na typu semináře. Máte-li zájem o tuto službu, kontaktujte nás telefonicky: 224 833 060 nebo e-mailem [formation@ccft-fcok.cz](mailto:formation@ccft-fcok.cz).

### CÍL A PROGRAM SEMINÁŘE

#### Cílem semináře je

- osvojit si poznatky o příčinách, důsledcích a řešení mezilidských konfliktů,
- naučit se používat účinné způsoby reagování v konfliktních situacích,
- zdokonalit se v dovednosti a technikách řešení mezilidských konfliktů.

#### Program:

- předcházení konfliktním situacím a základní kroky při řešení,
- strategie a varianty řešení konfliktů – vlastní analýza stylu řešení konfliktů,
- emoční podklad konfliktů a jeho zvládnutí nejen u sebe,
- úspěšné řešení konfliktních situací – standardní postupy, nástroje,
- vyjednávací aikido jako model reagování v konfliktu.

### ŠKOLITEL

**PhDr. Vladimír JELEN, lektor, konzultant, kouč a poradce, dříve mj. pedagog, poradenský psycholog, ředitel obchodní společnosti**

věnuje se vzdělávání dospělých od roku 1992. Se společností Expertis spolupracuje od roku 1997. Je zaměřený na oblasti Týmové spolupráce a teambuildingu, facilitace a moderace skupinového řešení problémů, Koučování jako metody vedení a rozvoje potenciálu člověka, Manažerské komunikace - trénink manažerských rozhovorů (výběrový, přijímací, motivační, hodnotící, propouštěcí) a technik (zadávání úkolů, poskytování zpětné vazby, delegování), řešení konfliktů a vyjednávání a dále Leadershipu, vedení lidí – styly vedení a rozvoj kompetenčního modelu zaměstnanců, motivace a vedení lidí, hodnocení lidí.



# PŘIHLÁŠKA

na seminář Francouzsko-české obchodní komory z cyklu **KLÍČOVÉ MANAŽERSKÉ DOVEDNOSTI  
ŘEŠENÍ KONFLIKTŮ**

3. prosince 2010

Společnost

Adresa

Fakturační adresa, vč. IČ, DIČ

(vyplní pouze nečlenské společnosti)

Jméno účastníka/ů

Pozice

Počet osob ve Vašem týmu

Tel.

E-mail

## CENA ZA SEMINÁŘ (BEZ DPH)

- pro členy FČOK: **3 000 CZK/os.**  
 pro nečleny: **4 200 CZK/os.**

## Cena zahrnuje

zajištění školicích prostor a technického vybavení, školicí materiály,  
občerstvení v průběhu tréninku;  
u celodenních setkání navíc: oběd pro účastníky, příp. osvědčení  
o absolvování

## OBCHODNÍ PODMÍNKY

### Objednávka

Přihlášky k účasti na semináři přijímáme pouze písemně, a to prostřednictvím:

- internetových stránek: [www.ccft-fcok.cz](http://www.ccft-fcok.cz)  
(rubrika Vzdělávání – přihlášení on-line),
- faxem: +420 224 833 059,
- e-mailem: [formation@ccft-fcok.cz](mailto:formation@ccft-fcok.cz)

### Úhrada

Účastnický poplatek Vám budeme fakturovat po skončení semináře  
nebo je možné platit v hotovosti na místě.

### Storno

**Bezplatné storno** přijímáme **nejpozději týden** před začátkem  
semináře. Odhlášení účasti musí být vždy provedeno písemně  
(e-mailem nebo faxem).

V případě odhlášení ve lhůtě kratší než týden Vám budeme nuceni  
účtovat 100% ceny vstupního poplatku. Účastník může za sebe  
vyslat náhradníka. Prosíme však, abyste tuto změnu nahlásili  
písemně (e-mailem nebo faxem) před zahájením semináře.

## KUDY K NÁM A KDE PARKOVAT

